



На потоке мастера Елены Михайловны СААКЯН в цехе № 4 ритм конвейеру задает опытная ответственная, всеми уважаемая работница Татьяна Ивановна МАТЮШКИНА, к ней же на комплектовку и чистку приходят готовые заготовки. Здесь на финишной операции они проходят предварительную проверку перед запуском в пошивочный цех. Рабочий контроль - традиция коллектива цеха.

2 стр.



Сразу две юбилейных даты в нынешнем году у заместителя генерального директора по управлению имуществом комплексом, почетного работника текстильной и легкой промышленности, кавалера ордена Дружбы Алексея Яковлевича ЛУГОВЦОВА. 30 лет назад в июне 1979 года он поступил работать на «Парижскую коммуну», а через полгода новому мастеру электроцеха исполнилось 30 лет.

3 стр.



Обучение студентов факультета технологии изделий из кожи Московского государственного университета дизайна и технологии включает посещение как производственных цехов, так и музея истории нашего предприятия. На снимке: четверокурсники-технологи с руководителем практики Людмилой Раймановной СНИЦАР - в конце 90-х молодым специалистом она работала у нас на «Парижской коммуне».

КОММУНАРОВОЕЦ



Газета ЗАО «Московская орден Трудового Красного Знамени обувная фабрика «Парижская коммуна» • Декабрь 2009 № 15 (6433) • Издается с 1928 года

Организаторы: Министерство обороны (Тыл ВС РФ), Управление государственного заказа МО РФ и компания «Мастер-Экспо»
Под патронажем Торгово-промышленной палаты, при поддержке правительства Москвы.

РОССИЙСКИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛИ И СНАБЖЕНИЕ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ

9 ВСЕРОССИЙСКАЯ ВЫСТАВКА

★ ОБУВЬ ДЛЯ АРМИИ



Сразу две медали – золотую и серебряную и соответственно Дипломы 1 и 2 степени получили модели офицерских полуботинок нашей «Парижской коммуны» на 9-й Всероссийской выставке «Российские производители и снабжение Вооруженных Сил» в номинации «Лучший отечественный продукт серийного производства по эстетическим и эксплуатационным свойствам».

Модели созданы нашим Центром моделирования и технологии по техническим условиям Рособоронзаказа (руководитель – зам. начальника ЦМТ, кандидат технических наук Иван Русланович Татарчук, дизайн – Марины Вячеславовны Дякиной, руководителя группы разработки и внедрения ЦМТ).

Вышей награды - ее вручила начальник Управления Государственного заказа МО РФ М. Ю. Андреев



ва - удостоена классическая модель типа «лаофер» из натуральной кожи хромового дубления с естественной нешлифованной поверхностью, с анилиновой отделкой белого цвета с двухслойной подошвой из полиуретана и ТПУ литьевого метода крепления для военнослужащих Военно-Морского Флота РФ.

Модель черных армейских полуботинок, которая заслужила серебряную медаль, также выполнена в классическом решении туфель для офицерского состава из аналогичных высококачественных материалов.

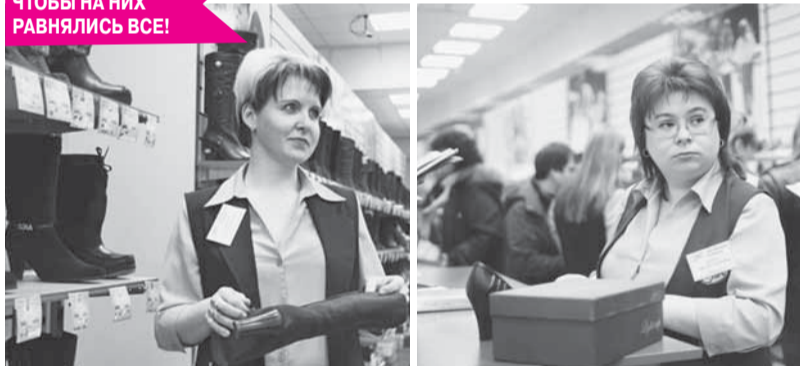


Завершен аудит нашей системы менеджмента качества на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008. Проверка осуществлялась известной французской фирмой «Veritas».

На снимке: руководитель аудита Лариса Борисовна ПЕРВУШИНА с заместителем начальника ЦМТ Иваном Руслановичем ТАТАРЧУКОМ на пошивочном потоке.

Перед совещанием, которым по регламенту закончился аудит, Лариса Борисовна дала короткое интервью нашей газете. *Читайте на 2 стр.*

ВЫБИРАЕМ ЛУЧШИХ, ЧТОБЫ НА НИХ РАВНЯЛИСЬ ВСЕ!



Старшие продавцы Наталия Викторовна ЕРМАКОВА и Светлана Григорьевна ШЕЛЕСТ по итогам покупательского голосования показали наивысший результат месяца и набрали равное количество очков. По возрасту и стажу они моложе многих в нашем центральном фирменном магазине на Кожевнической улице. Обе трудятся здесь пятый год, обе - профессиональные продавцы со специальным образованием. Но при поступлении на «Парижскую коммуну» воспринимали себя новичками в продаже обуви, так как до этого были продавцами другого профиля: по образованию Наталия - продавец книжной продукции, а Светлана - продовольственных товаров. Было очевидно, что новая специализация им нравится. Они с готовностью учились.

- Женская секция у нас - самая большая, - отмечает администратор Ольга Викторовна ОБНОСОВА, - по площади, по количеству товара, по разнообразию ассортимента и соответственно по объему продаж. Оказаться замеченными покупателями здесь совсем непросто. Светлане и Наталии это удалось, и мы их поздравляем. Они очень заботливы, тактичны, внимательны со всеми покупателями, пожилыми и молодыми, модными и не очень, находят общий язык с людьми разного характера, настроения, внешности и достатка. Их доли в общем объеме продаж - большие.



Кисловодск, густонаселенный район Минутка

На одной из оживленных улиц курортного Кисловодска в крупном жилом районе Минутка построен новый торговый центр «Северный». Молодые предприниматели Антон и Виктория Тиняковы - супруги и родители двоих детей-дошкольников - определяя профиль своего бизнеса, решили, что будут специализироваться на продаже товаров для детей. Они создали ТЦ «Северный» как современную торгово-досуговую площадку, которую с удовольствием посещают жители как соседних улиц, так и соседних городов густонаселенного кавминводского региона: Пятигорска, Лермонтова, Железноводска и других.

Обувная секция занимает в ТЦ весь первый этаж и полностью укомплектована продукцией нашей «Парижской коммуны». Осуществить эту задачу помогала Юлия Кулигина - молодой менеджер нашего Торгового дома «ПК-«Заря». Она летала туда перед открытием, стала участницей телерепортажа. И сама сделала много фотоснимков.

Подробнее вы узнаете обо всем на 4 стр. газеты.



В центре внимания — качество

Завершен аудит нашей системы менеджмента качества на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008. Проверка осуществлялась известной французской фирмой «Veritas». На снимке: руководитель аудита Лариса Борисовна Первушина с начальником производственного цеха № 5 Натальей Дмитриевной Началовой.

Перед совещанием, которым по регламенту закончился аудит, Лариса Борисовна дала короткое интервью нашей газете.



СМК: НА НОВОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ

На «Парижской коммуне» с проверкой я уже не первый раз, — подчеркнула Л.Б. ПЕРВУШИНА. — И впечатление о компании у меня очень хорошее. Прежде всего, потому, что я вижу значительный прогресс системы менеджмента качества. Замечен явный интерес к совершенствованию процедур СМК, пониманию их возможностей как инструмента влияния на реальные конкретные дела. Большинство участников процессов перестали воспринимать процедуры как нечто чужеродное, привнесенное извне, увидели в системе менеджмента качества механизм, который может принести пользу, помочь в работе. Это, конечно, радует. Я вижу по итогам проверок — на основе сопоставления того, как было раньше в СМК, и как система изменилась к настоящему времени, что «Парижская коммуна» — сильная современная компания, которая в состоянии довести свою систему управления качеством до самого высокого европейского уровня. Для этого имеются все предпосылки. Есть высококвалифицированный заинтересованный в работе персонал. На предприятии создана творческая атмосфера открытого товарищеского взаимодействия, внимания к работе друг друга.

Особо хочу отметить правильное доброжелательное отношение к аудиторскому контролю. Кому из нас приятно, когда к нам приходят с проверкой, ищут недостатки, высказывают и записывают замечания. Так вот в вашей компании, скажу откровенно, работать приятно. Заметно волнение людей — проверка есть проверка. Но очень цен-



но, что за непониманием, которое вполне естественно в таких случаях может возникнуть и, конечно, нередко бывает, всегда ощущается готовность понять, принять аргументы, освоить терминологию системы, разобраться. И поэтому мы всегда приходим к взаимопониманию. Аудит проходил организованно, четко, по плану, все были готовы к проверке, неэффективной траты времени не происходило.

Рада подчеркнуть, что корректировка документации в связи с изменением редакции версии международных стандартов ISO 9001:2008 проведена у вас грамотно. Изменения касались описания процессов, и у вас все в этой части очень хорошо сделано, приведено в соответствие. Хотя обычно во время аудиторских проверок замечания здесь бывают.

Выявленные несоответствия (по итогам аудита их — четыре) подробно обсуждались в подразделениях, владельцы и участники процессов их знают, также как знают о тех принципах, которыми будут руководствоваться при выработке корректирующих действий. Здесь важно сказать, что большинством участников документы системы уже не воспринимаются как нечто, существующее для предъявления аудиторам — «чистенькое и нарядное». Их перестали бояться менять, подправлять, улучшать, уточнять формулировки, если надо и переписывать. Я рада была услышать, когда один из товарищей сказал: «Все это у меня есть, только процедура не так написана». Так музыкальные инструменты настраивают, так резцы токари затачивают. «Настраиваем» и «затачиваем» для себя, чтобы удобнее и лучше работать, и, в конечном итоге, добиваемся лучшего качества, выходим на новый виток развития. Надо выявлять несоответствия, искать эффективные корректирующие действия. Не всегда удается сразу их определить — это самое трудное и самое важное — то, ради чего все и затевается. Для выявления несоответствий нужна определенная смелость. Далеко не всегда сразу очевидно, какая нужна коррекция. Но если проблема обнаружена, и поиск ее решения начал, то рано или поздно оно будет найдено. У каждой проблемы есть причина. И совсем необязательно, что устранить ее будет легко. Для этого и существует методика, есть последовательность шагов: запланировали, сделали, проверили, что получилось, наметили, что нужно исправить или переделать или улучшить, усовершенствовать — так система и развивается. Повтор несоответствий, повтор корректирующих действий означает, что нет развития, что настоящая причина не вскрыта. Повтор всегда должен настораживать и побуждать к углубленному поиску, чтобы выходить на другой уровень понимания ситуации. Корректирующие действия тоже нужно анализировать и оценивать по критериям эффективности, чтобы подниматься на следующий виток. И стандарты этого требуют.

Есть подразделения, в которых перемены к лучшему по сравнению с прошлым годом аудитом разительны. Это — испытательный центр и отдел главного механика, где в ходе проверок состоялся содержательный грамотный профессиональный диалог с аудитором. Видно, например, как идет выработка критериев выбора поставщиков в ОГМ, разбор обстоятельств и выявление ошибок, как документы СМК, первоначально составленные для «предъявления», становятся рабочими. В испытательном центре даже внешне в помещении все поменялось в лучшую сторону, это попутно невольно замечаешь, хотя в центре внимания во время аудита, конечно, документация.

Во время аудита документов СМК службы управления персоналом сильное и яркое впечатление произвело на меня то, что на вашем предприятии сохранены традиции проведения профессиональных конкурсов, что они активно развиваются, приобретая актуальные современные формы, способствуют профессиональному росту рабочих и управленцев. Это очень интересно и заслуживает внимания и одобрения. У вас на «Парижской коммуне» очень много хороших традиций, это приятно видеть и знать.

Обновление системы менеджмента качества, совершенствование регламента проверок — как аудиторских, так и по линии Центра моделирования и технологии — побудили руководство производственных подразделений искать действенные меры усиления ответственности за качество исполнения операции на каждом рабочем месте. В заготовочном цехе № 4 в октябре был возрожден рейдовый контроль качества на потоках с активным привлечением к работе в комиссии самых авторитетных и уважаемых в коллективе рабочих. Об организации рейдового контроля рассказывает начальник цеха Галина Анатольевна КОШЕЛЕВА.

ВОЗРОЖДЕН РЕЙДОВЫЙ РАБОЧИЙ КОНТРОЛЬ

Работа с документами СМК, их совершенствование, новая редакция, дальнейшее развитие инженерного, управленческого влияния с применением журналов технологического контроля в деле повышения качества актуализируют потребность в рабочем контроле. Мы видим, что сравнимость результатов, обмен опытом, распространение передовых методов труда необходимо и востребовано. И мы у себя в коллективе решили, обсудив в цеховом комитете профсоюза, что эффективным инструментом для этого является рейдовый контроль.

Новое — это, как говорится, хорошо забытое старое. Мы решили возродить систему проверок, которые ведутся с участием рабочих — наиболее квалифицированных и признанных мастеров своего дела, призеров и победителей конкурсов, известных в городе и отрасли. Все они очень хорошо знают требования к качеству заготовки и в теории и на практике, и своим повседневным трудом на потоке постоянно утверждают право быть лучшими. Как начальник цеха я предло-

жила вместе с мастерами участков включить в рейдовую комиссию передовых наших заготовщиц, таких, как Бирюкова Анна Ивановна, Ильина Елена Львовна, Сальникова Елена Алексеевна, Челябинна Ирина Викторовна. Все с разных потоков.

Принцип у нас такой: в рейдах на своем потоке никто не участвует, что способствует объективности проверок. Считаю, что такая форма как рейдовый контроль с участием общественности имеет особое значение. Одно дело, когда проверяет работу и делает замечания мастер, технолог, контролер ОТК — другое, когда свой же товарищ по поручению коллектива и руководства с целью улучшить общий результат.

Рейды проходят каждую неделю на всех потоках, правда, когда именно будет проверка заранее неизвестно. В журнале фиксируются все случаи нарушения технологической дисциплины. Но это не просто запись, которая касается только тебя (хотя и личная ответственность вполне конкретная: получение двух замечаний в месяц от-

разится на материальных стимулах при распределении фонда начальника цеха). Но при этом никому не хочется подводить свой поток, своего мастера.

Уже в октябре после первых рейдов мы ощутили их результативность. Обнаружив дефект, комиссия записывает замечание в журнал проверок, сразу же информирует об этом исполнителя. О том, что рабочий знает о содержании записи, свидетельствует его подпись в журнале. Естественно, такое событие малопривлекательно для любого человека и само по себе дисциплинирует, заставляет более внимательно относиться к работе. Как правило, замечания касаются не каких-то серьезных нарушений техпроцесса (просто не счищена разметка серебряным карандашом, не обожжена, как надо, нить при закреплении — в основном, такие отклонения встречаются). Но и это уже говорит об ослаблении внимания, что недопустимо.

Встречая такие промахи на соседнем потоке, члены комиссии, конечно, более строго относятся к собственной работе. Выявляя ошибки других, вряд ли захочешь, чтобы их обнаруживали у тебя. Невольно появляется соревновательность, желание удержать высокую позицию, сохранить добрую репутацию или, по крайней мере, не оказаться хуже других. Таким образом, рейдовые проверки, традиционные методы рабочего контроля прекрасно дополняют регламенты СМК, являются действенным, проверенным временем, механизмом в работе по повышению технологической дисциплины и, в конечном итоге, улучшению качества продукции.

Г.А. КОШЕЛЕВА,
начальник цеха № 4.

СНЕГУРОЧКАМ, КРАСАВИЦАМ, ЦАРЕВНАМ

Этой осенью Торговый дом впервые сформировал по просьбе «Детского мира» небольшую коллекцию из нарядных туфель. И при разработке задания на 2010 год такая потребность тоже была не забыта. После обсуждения с модельерами ЦМИТ, было намечено создать особую новогоднюю коллекцию. Предоставляем слово руководителю группы моделирования и внедрения ЦМИТ Марине Вячеславовне ДЯКИНОЙ.

— Мне кажется, Новый год для ребенка так же, как день рождения, — один из самых главных и любимых праздников в году, — говорит Марина Вячеславовна, — счастливый и сказочный. Дети его ждут, как чего-то удивительного, волшебного, необычного, заранее готовятся, загадывают желания. В Новый год, в Рождественские дни — это издавна ведется — взрослые стараются радовать детей подарками, угощением, вниманием и заботой. Новогодние каникулы, как помним с детства, — это бесконечная радостная череда праздничных елочных представлений и карнавалов в школе, в кружках и клубах, в Лужниках и на других площадках города. И всех девочек — от крохотных малышек, восседающих на руках родителей, до подростков-барышень — в такие дни стараются принарядить, все они — снегурочки, красавицы, царевны. Сказку про Золушку с ее хрустальными башмачками я с детства считала новогодней.

Появление у нас новой — специально новогодней — коллекции было воспринято модельерами с радостью и энтузиазмом. Молодые наши коллеги, вчерашние студенты, сами, как говорится, недавно из детства, с большим интересом работают с детскими моделями. Стараются воплотить в них самые актуальные веяния моды и современные технологические возможности, не забывая собственные детские мечты.

Именно эта — особо нарядная обувь для девочек и мальчиков — делает труд праздником, несмотря ни на что и вопреки всему. Кризису, эпидемии гриппа, напряжению насыщенного плотного графика сдачи моделей,



Воспитанники нашего детского сада в 5-м Монетчиковском переулке.

неудач, нестыковок и прочей нелегкой обыденности. Работа с нарядными детскими модельками дарит нам счастливые открытия и находки, вселяющие оптимизм и надежду на успех в дальнейшем. Например, в связи с удачными разработками отечественных поставщиков.

Занимаясь новыми коллекциями, мы сейчас просто обязаны думать о том, чтобы родители оказались в состоянии купить наши туфельки деткам. Чтобы они продавались по приемлемой цене. Чтобы, придя в наши магазины в предновогодние дни, люди чувствовали, что праздник начинается — он приближается вот с этой покупкой красивой обновки ребенку, которая по карману, которой можно доставить радость малышу и себе. Нельзя ориентироваться только на дорогостоящие импортные материалы и комплектующие. Вместе с нашим коммерческим отделом мы должны больше связывать надежд с внедрением инновационных технологий своих российских кожевников.

И, как оказалось, отнюдь не напрасно. В частности, в той коллекции нарядных туфель новой нашей марки «Элегами», что были отобраны к предновогодней продаже для «Детского мира», мы использовали товар ярославских, рязанских и других российских кожевников. Натуральная мягкая кожа, ярких насыщенных тонов, модной окраски: лиловой, сиреневой и розовой различных оттенков, цвета спелой сливы... Богатая возможность для сочетаний. Как традиционных, так и неожиданных современных комбинаций. При создании нарядных моделей мы используем, конечно, золотистый и серебристый кожтовар — тоже различных тонов. Появились отечественные красивые натуральные лаки. Новогодние туфельки из них, особенно малодетской группы, выглядят, как игрушки. Поставь под елку — сами станут украшением! Они прекрасно рифмуются с нашими лицензионными итальянскими, к которым мы привыкли за многие годы. Эти туфельки, как и другие виды обуви марки «Элегами»: сапожки, сандалики, ботиночки — достойное продолжение наших прежних самых престижных коллекций. Спасибо коммерческому отделу за старание в поисках хороших кож.



Начальник ЦМИТ Дмитрий Викторович РЫБЧИНСКИЙ и художник-модельер Людмила Александровна ВИХРОВА — автор «новогодних туфель» марки «Элегами» для «Детского мира».



Наш юбиляр Алексей Яковлевич Луговцов ровно полжизни проработал на «Парижской коммуне». 30 лет назад в июне 1979 года он поступил мастером в электроцех.

К декабрю 1979 года мы Алексея Яковлевича как новичка на предприятии уже не воспринимали, - вспоминает главный энергетик Анатолий Вячеславович Галецкий. - Он быстро включился в работу, разобрался в системе теплоснабжения и энергосилового хозяйства. Это было напряженное и непростое время в жизни нашего предприятия - без остановок производства, без снятия мощностей велась полная реконструкция фабрики. В самом конце 1978-го, перед новым годом был принят в эксплуатацию первый, завершённый строительством, западный производственный корпус (ЗПК) и началось сооружение следующего. Реконструкция в центре города - дело очень сложное. Это связано с перемещением производства - основного и вспомогательного, обеспечения для него энерго- и теплоснабжения в других помещениях. Для нового объекта ведется перекладка коммуникаций. В новом здании - монтаж энергосистем. Затем при оснащении оборудованием новых производственных площадей вновь, наряду с механиками, также рука об руку работают электрики. Вот в какую трудную пору пришел на «Парижскую коммуну» Алексей Яковлевич Луговцов и стал мастером у нас в электроцехе. Меня не так давно назначили здесь начальником, точнее перевели из мастеров, единицы заместителя не существовало, а дел и забот в связи с реконструкцией у нас сильно прибавилось. Крайне необходим был не просто мастер, а помощник, правая рука. Специалист и руководитель, которому можно было бы поручить энергообеспечение действующего производства. Он должен был иметь специальное образование и опыт работы на объектах энергетики, быть способным самостоятельно и грамотно решать множество вопросов. Когда стройка и производство идут параллельно уже несколько лет подряд, и это только начало - введен лишь первый корпус из шести, когда постоянный цейтнот - в такое время учить и наставлять некогда. Знания и опыт - это ставилось во главу угла, но при этом хотелось, чтобы человек был молодым, энергичным.

Откроем фабричную газету от 11 декабря 1979 года и процитируем статью заместителя генерального директора Георгия Ивановича Малинина: «Четвертый год у нас ведется реконструкция и техническое перевооружение на основании распоряжения Совета Министров СССР. В три этапа на территории нашего действующего предприятия возводятся ЗПК, АБК и ВПК. В текущем году нами переведены службы и отделы из дома № 9, кузница, сварочная, стройцех».

Сколько труда за этими скупыми строчками, рассказывающими о том, что происходило на фабрике 30 лет назад, в первое полугодие работы нашего юбиляра Алексея Яковлевича Луговцова!

В 29 лет он поступил на «Парижскую коммуну». Анатолий Галецкий, который привел на ра-



Калязин. Пуск котельной.

боту Алексея Луговцова, был немногим старше.

- Вы не представляете, как я был рад, когда с ним познакомился, - говорит Анатолий Вячеславович. - Энергетики-механики, тепловики-электрики всегда сотрудничают со своими товарищами по профессии с соседними предприятиями, выручают друг друга запчастями, советом и помощью. Так у нас всегда велось с ближайшими коллегами Московской экспериментальной трикотажной фабрики, которая, как известно, находится неподалеку на противоположной стороне Кожевнической улицы за Летниковкой. Там меня познакомили с Алексеем Луговцовым. И я сразу понял, что передо мной тот, кто нам необходим. По диплому - техник-электромеханик, он был не просто знающим специалистом, но и

Это наша с тобой биография...



7 ноября 1981 год.

сам - собственными руками - мог работать электромонтером, слесарем-монтажником, получив эти навыки на практике еще студентом техникума и впоследствии совершенствуя их и оттачивая везде, где приходилось ему трудиться. А приходилось много где. После техникума в 21 год он был направлен на север западной Сибири - в Тюменскую область, где недавно началось освоение месторождения газа «Медвежье». Это была тогда знаменитая на всю страну стройка народного хозяйства. Вот с какими, овеянными романтикой, местами было связано



первое место работы нашего Алексея Яковлевича. В Надымском газопромысловом управлении он трудился мастером по ремонту и эксплуатации энергооборудования в службе энергоснабжения. В Сибири он пробыл больше пяти лет. А спустя три года, ко времени нашей встречи, приобрел опыт деятельности как мастер и старший мастер в системе городских теплосетей, хорошо разбирался в лифтовом хозяйстве. В группе механиков по лифтам (возглавлял ее Юрий Родин) я сам начинал свою трудовую биографию у нас на фабрике. С первых слов разговора с Алексеем Луговцовым я убедился, что передо мной далеко не дилетант, а знаток электромеханики - о чем бы не зашла речь. Было очевидно, что собеседник мой, хоть меня и помоложе, но знает не понаслышке несколько важнейших направлений в деятельности энергохозяйства: как по эксплуатации, так и по монтажу, как по ремонту, так и по освоению новых мощностей. Я привел Алексея Луговцова на первое собеседование к Геннадию Викторовичу Соловьеву - электроцех тогда был подчинен главному механику. И ему понравилась готовность будущего нашего мастера учиться, стремление получить высшее образование без отрыва от производства. Геннадий Викторович сам много учился, и был нам в этом примером.

- Алексей Луговцов и правда вскоре поступил на вечернее отделение МТИЛП, - продолжает свой рассказ Анатолий Вячеславович Галецкий. - Несмотря на огромную нагрузку, успешно учился и защитил диплом. Притом что был человеком семейным, у них с Галиной рос сынишка Николай. Чувствовалось, что специалист он

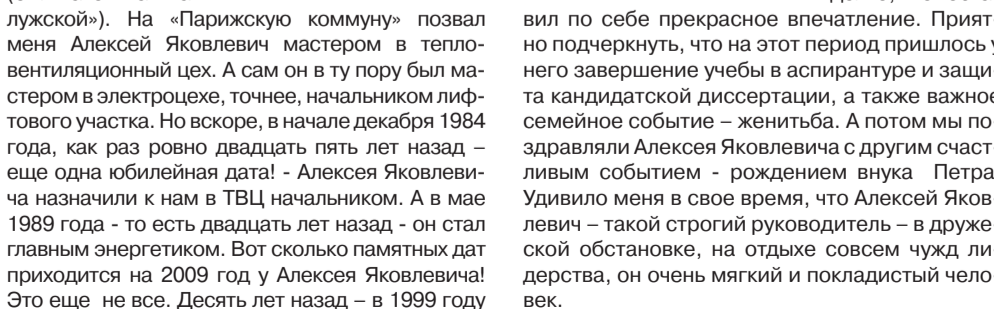


Август 2003 года, лагерь «Заря» 55 лет.

- растущий, он стремился к знаниям, стремился быть в курсе всего, стремился уметь все, с чем соприкасался. С первых шагов с готовностью включался в решение проблем и по реконструкции и по обычным текущим делам энергообеспечения производства. Я всегда чувствовал его поддержку и в первые годы, когда он был моим главным помощником, и потом, когда он стал руководителем, я неоднократно опирался на его товарищескую помощь как в общих наших производственных делах, так и вообще в жизни. У нас сразу возникло взаимопонимание, и вот уже тридцать лет, как мы работаем вместе, являемся ближайшими коллегами и сотрудниками. Вспоминая сейчас о делах тридцатилетней давности, я переживаю их как события очень дорогие и хорошие.

Главный энергетик Анатолий Вячеславович Галецкий разыскал и отдал в редакцию старые фотографии к юбилею Алексея Яковлевича. Поделится своим фотоархивом и Вячеслав Анатольевич Апурина, начальник энергоучастка. Анатолий Галецкий привел на фабрику Алексея Луговцова, а тот в свою очередь через четыре с небольшим года порекомендовал в энергослужбу своего товарища-однокурсника Вячеслава Апурина.

- Мы были не просто однокурсники, - пояснил Вячеслав Анатольевич, - мы с Алексеем Луговцовым в одной группе учились. Он был компанейским и дружески расположенным к товарищам, но мы невольно чувствовали дистанцию - он был постарше и на руководящей работе. А мы - рабочими. Я, например, слесарем-ремонтником завода «Кругозор» (был такой на «Калужской»). На «Парижскую коммуну» позвал меня Алексей Яковлевич мастером в тепло-вентиляционный цех. А сам он в ту пору был мастером в электроцехе, точнее, начальником лифтового участка. Но вскоре, в начале декабря 1984 года, как раз ровно двадцать пять лет назад - еще одна юбилейная дата! - Алексея Яковлевича назначили к нам в ТВЦ начальником. А в мае 1989 года - то есть двадцать лет назад - он стал главным энергетиком. Вот сколько памятных дат приходится на 2009 год у Алексея Яковлевича! Это еще не все. Десять лет назад - в 1999 году



- он был награжден орденом Дружбы, а пять лет назад ему было присвоено звание «Почетный работник текстильной и легкой промышленности». Правда сам он не очень-то любит вспоминать юбилейные даты. Нет, нельзя сказать, что он вообще праздники не любит. Мы, например, вполне торжественно отмечали пуск новой газовой котельной на Калязинской дочерней фабрике, и даже установку там новой трубы. Красная ленточка была перерезана,

фотографировались на память, я вам в газету снимки приносил. Про наши юбилеи он помнит, а особенно памятные даты в жизни передовых наших рабочих, их заслуги. Они это ценят, например, наш заслуженный ветеран слесаря Виктор Сергеевич Володин всегда подчеркивает, что к медали «За трудовую доблесть», хоть было это без малого четверть века назад, его представлял Алексей Яковлевич. Он внимательный руководитель и заботливый человек.

- Мы с Алексеем Яковлевичем пришли на фабрику летом 1979 года, можно сказать, почти одновременно, - отмечает заместитель генерального директора по стратегическому развитию Андрей Владимирович Куренков. - Он - 25 июня, а мы - выпускники МТИЛП - все вместе 3 августа, первого числа был выходной. Обратил внимание на него я осенью на общезаводском митинге, в 4-м цехе. Я не знал, кто он, как зовут. Просто среди множества людей заметил как человека с очень располагающей внешностью. Понял, что он - руководитель - он был в костюме с галстуком и в поверх наброшенном аккуратном ватнике. И показалось мне на фабрике таким для всех своим. Казалось, он проработал далеко не один год и все здесь для него знакомое и родное. Лучше я узнал Алексея Яковлевича при переводе 16-го цеха, где я работал мастером, в новый корпус. Более близкое знакомство показало, что руководитель и специалист он очень компетентный, от-

ветственный, знающий. Приятно отметить, что все эти замечательные качества есть и в характере его сына Николая Алексеевича, очень эрудированного, образованного. Он работал на «Парижской коммуне» не очень долго, но оставил по себе прекрасное впечатление. Приятно подчеркнуть, что на этот период пришлось у него завершение учебы в аспирантуре и защита кандидатской диссертации, а также важное семейное событие - женитьба. А потом мы поздравляли Алексея Яковлевича с другим счастливым событием - рождением внука Петра. Удивило меня в свое время, что Алексей Яковлевич - такой строгий руководитель - в дружеской обстановке, на отдыхе совсем чужд лидерства, он очень мягкий и покладистый человек.



1 ноября в городе Кисловодске Ставропольского края открылся детский торговый центр «Северный». Обувная секция занимает в нем весь первый этаж и полностью обеспечивается продукцией для детей нашей «Парижской коммуны». Окончательно идея его создания созрела у молодых предпринимателей Антона и Виктории Тиняковых после летней поездки в Москву и посещения детской секции нашего центрального фирменного магазина на Кожевнической. Порадовавшись разнообразию ассортимента и качеству обуви, по достоинству оценив оформление, как торговых зон, так и игровой - с Топотамом на скамеечке, купив сыну и дочке по паре летних открытых туфельек нашего производства в качестве московского гостинца, они захотели создать в Кисловодске свою детскую обувную секцию, похожую на нашу.



Выйдя из магазина, Антон и Виктория свернули за угол и пришли в наш Торговый дом «ПК-Заря», чтобы встретиться с руководством и сообщить о своих намерениях.

Помогать в их осуществлении было поручено молодому менеджеру Юлии Кулигиной. С энтузиазмом и готовностью она взялась за этот интересный проект и занималась им три месяца: от подбора ассортимента и разработки макета оформления этажа - до торжественного открытия ТЦ «Северный».

Антон и Виктория Тиняковы прямо с первых слов сообщили, что они хотят обувную секцию своего детского торгового центра комплектовать нашим товаром «Парижской коммуны», - вспоминает Юлия Кулигина. - Мне приятно это подчеркнуть. Решение такое - предварительное - они приняли еще до приезда в Москву, познакомившись с нашей «Парижской коммуной» по Интернет-сайту. А непосредственное очное знакомство решили начать с посещения фирменного магазина, чтобы посмотреть обувь не в качестве оптовых покупателей, а просто как бы глазами родителей. Ходили неспешно, снимали со стеллажей и рассматривали приглянувшиеся модели. Подбирали размеры, вынимая нужные коробки в стойках. Наблюдали, как меряют обувь дети. Убедившись, что наша обувь им нравится в реальности даже больше, чем на экране монитора - мягкая кожа, гибкая подошва, большой выбор по цветовой гамме в каждой модели - пошли к нам в Торговый дом. Характерно, что и здесь у нас новые наши партнеры из Кисловодска много внимания уделили самой обуви. Виктория почти сразу подошла к стеллажам и начала отбирать образцы. Я заметила, что подход у нее к этому чисто материнский. Да она и откровенно говорила: такие ботинки понравились бы Марку, а



воспринимаю ее отношение к той или иной модели, какие тенденции моды в ней отражаются, насколько она практична, удобна в уходе, с какой одеждой составит комплект.

- Трудно, должно быть, обсуждать такой широкий круг вопросов - даже о сочетании обуви с одеждой?

Хотя вполне естественно, что это обязательно принимается во внимание оптовым покупателем, а тем более теми предпринимателями, кто организует торговый центр детских товаров, где обувь и одежда - на соседних этажах.

- Да, очень многие оптовики стараются прикинуть и учесть при отборе заказа, с какой примерно одеждой будут дети носить нашу обувь. Мне нетрудно помочь им сориентироваться в этом,



Кисловодск, густонаселенный район Минутка

потому что до того, как я стала менеджером нашего Торгового дома «Заря», я занималась оптовой продажей детской одежды и по привычке слежу за детской модой по Интернету, печатным журналам, каталогам, бываю на выставках, просто замечаю, как дети одеты. Правда для себя я давно сделала вывод, что одежду следует подбирать к обуви, а не наоборот. Обувь первостепенна по значению, потому что при покупке требуется учитывать больше индивидуальных факторов, начиная от строения стопы



и до особенностей поведения, характера, образа жизни. С этой точки зрения очень разумно и правильно, что например, приходя в новый детский торговый центр «Северный» в Кисловодске, родители ведут своих ребят сначала в обувную секцию, а потом в остальные. Организация пространства их именно так ориентирует.

- Наверное, и психологически это оправданно. Ведь покупка обуви, ее примерка, выбор требуют немало времени и внимания. Лучше это делать сначала, пока ребенок не утомился. Вы ведь изучали психологию в своем социальном университете.

- Да, в нашем вузе и на экономическом факультете, который я закончила, курс психологии входит в программу. Дети быстро устают, становятся капризными, раздражительными. Но обувь - это такой вид покупки, которая совершается при участии ребенка, так как обязательно нуждается в примерке. Это необходимо учитывать при организации торговых зон, при выкладке товара, и в методике работы продавцов. Мы уделили всему этому внимание при подготовке обувного этажа к открытию торгового центра, параллельно я консультировала продавцов секции. Мы

постарались и покупателей тоже подготовить, сообщить им заранее самые необходимые сведения о том, как подбирать детским обувь. И хоть вроде бы привычное дело, житейское, но тоже требует правильного подхода.

- Каким же образом вы постарались подготовить покупателей?

- На торжественном открытии присутствовало местное телевидение, которое транслирует передачи на весь регион Кавминвод (это густонаселен-



ском валу у метро «Семеновская». Приехал наш приветливый лохматый Топотам из Москвы в Кисловодск в середине октября - недели за две до открытия он уже сидел у входа в секцию и улыбался. И вообще наш обувной этаж был готов к открытию раньше других. По популярности у детей и родителей он, можно сказать, успешно соперничает с самым верхним, где игровые площадки и детское кафе. С Топотамом все очень любят фотографироваться. Около него установлены маленькие столики и стульчики, дети там отдыхают, рисуют. Я часто вспоминаю время открытия центра, детские лица, люблю ино-



гда посмотреть свои фотографии, сделанные в те дни.

- Естественно, что по возвращении в Москву менеджер ТД «ПК-Заря» Юлия Николаевна Кулигина параллельно с другими партнерами-заказчиками остается в связи со своим «любимым детищем» в Кисловодске. Как там идут дела?

- Хорошо. Как сообщил старший менеджер ТЦ «Северный» Александр САИ, по итогам первых недель именно наш обувной этаж лидирует по объему продаж. Большим спросом пользуется теплая обувь - без покупки не уходит никто. Надо сказать, с погодой при открытии нам повезло - резко похолодало на полмесяца раньше, чем обычно это бывает в Кисловодске, и в первые дни после открытия ТЦ меховые сапожки и ботинки были очень актуальны. А потом вновь погода вернулась к традиционному осеннему параметрам юга России, с достаточно теплой температурой. Таким образом, в продаже обуви оказались одновременно в ходу все «сезоны», включая летний - открытые туфельки покупают как сменные для школ и детских садов. Знакомство с «Парижской коммуной», как видим, у кавминводских покупателей проходит очень активно.

Беседовала И. КОСТИК



- Да, они очень открытые талантливые люди, и окружают их такие же молодые трудолюбивые сотрудники, в отношениях с которыми много энтузиазма, интереса к делу, товарищества.

Правда с первого момента я даже не поняла, какой будет объем работы. Он оказался большим. Под обувную секцию они выделили, как уже говорилось, весь нижний этаж. Стилистически он очень напоминает наш центральный в Кожевниках. Только Топотам у них не на бревнышке сидит, а на пенечке, как в магазине на Измайлов-

